

# 山东宏河集团报

SHAN DONG HONG HE JI TUAN BAO

2022年8月12日  
星期五 壬寅年七月十五  
第九十七期

山东宏河控股集团有限公司 主办 (内部资料)  
主编 张奉献

## 集团召开上半年经营运行分析工作会议

今年以来，宏河集团认真贯彻落实市委、市政府决策部署，稳中求进，统筹推进疫情防控和经济发展“两手抓、两不误”，多措并举推动集团安全高质量发展。8月3日，集团组织召开上半年经营运行分析工作会议，全面总结分析今年以来集团经营管理、全面预算等各项工作，深入查摆存在的问题和差距，安排部署下半年的重点工作，确保上下进一步统一思想，补短板，强弱项，确保2022年全年各项任务目标实现，为新时代现代化强市建设贡献宏河力量。集团党委书记、董事长李晓东出席会议并作重要讲话，集团党委副书记、总经理任何同主持会议。

会上，李晓东结合当前形势，围绕全年工作重点，总结分析上半年以来经营运行情况，他指出，集团党委团结带领广大干部职工聚焦安全发展、高质量发展，坚决守好安全生产、生态环保、疫情防控等“一排底线”，各项工作稳中有进，经营指标大幅提升，实现了时间任务双过半，安全生产、经营效益双丰收，部分2022

年重点工作也取得显著成效。针对上半年经营运行和管理情况，客观分析存在问题和不足，就下半年经营重点工作，李晓东要求，要坚持安全为天，时刻绷紧安全生产这根弦；要强化现场管理，统筹组织好各自生产任务；要围绕各自经营工作重点，强管理、降成本、补短板；要深化作风建设，以强有力作风建设确保全年任务目标的完成。

李晓东强调，各公司、部门要围绕年度经营目标、自身职责，切实发挥主管能动性，凝心聚力、自我加压，尽职尽责、全力以赴，锚定全年目标任务不动摇，统筹抓好各自工作，确保实现年度目标任务；各级管理人员要把对党忠诚、对企业忠诚落实到干事创业上，以高度的政治责任感和使命感，认真履职尽责，大力弘扬“严细实恒”的工作作风，牢记自身职责，强化责任担当，做到知责于心、担责于身、履责于行，攻坚克难下半年，确保坚决完成全年各项目标任务。

就贯彻落实各项工作，任何

同强调，紧紧围绕“主要指标促完成，重点项目快推进，对外合作求实效”工作目标，各公司、部门要全面按照集团党委要求，在下半年的工作中贯彻落实此次会议精神，始终保持事在人为、事争一流的精神状态和工作劲头，积极借鉴兄弟单位的创新理念、成功做法、有益经验，实干担当，奋勇作为，全力确保各项工作任务高质量、高标准、高效率完成。要全力聚焦经营任务目标，在思想上再提高，在重点项目上再发力，在责任担当上再靠实，以时不我待的紧迫感、责任感，奋力冲刺，全力攻坚。

会上，集团党委分管领导、相关部门主要负责人就上半年生产、经营指标完成、全面预算执行及重点项目推进、融资工作等情况进行总结通报，安排部署下半年生产运营重点工作；横河煤矿、红旗煤矿、文玉煤矿、宏城置业公司、恒益热力公司、恒屹工贸公司就上半年经营运行、目前存在问题及下半年重点工作简要汇报。(张奉献)

## 奋进宏河 因你闪耀

### 青春担当好团队——恒益热力工程抢修队

有一支业务突出、勤学肯干、充满朝气的年轻团队，每一位队员都是技术骨干，关键时刻总能挺身而出挑重担，时刻发扬奉献精神，需要的时候“我先上”，必要的时候“我能行”，他们就是恒益热力工程抢修队。恒益热力工程抢修队是工程应急抢险抢修、社会应急抢险支援于一体的团队。以“奉献热情、倾注温暖”为服务宗旨，团队青年们在“急、难、险、重”任务中发挥主力军作用，充分发挥新时代青年有知识、有实践、有激情、有担当的特征，彰显新时代宏河青年高昂的战斗精神和精湛的服务水平。

一身蓝色工装，是他们冲锋的战衣；大街小巷，是他们辛勤付出的战场。一次次临危受命出征，保障了供热管网支网的安全运行；一场场惊心动魄的决战，换来的是用户家中春天般的温暖。

他们承担着恒益热力供热面积450余万平方米，共计110余个供热小区、1200余栋楼、3400余个单元的供热管道“跑、冒、滴、漏”应急维修，确保供

热工作安全平稳运行。

由于供热范围多是老旧小区，大部分小区楼宇年代久远，没有外墙保温，管网老化极易发生故障，面对艰巨的工作任务，他们没有抱怨与退缩，而是迎难而上。每年供热期，他们冒着严寒、顶着风雪，夜以继日的奔波于供热维修一线，定时定点进行室外管网和阀门井巡查，逐一查找漏点，改善供热效果，坚持迅速反应、及时抢修、快速处理的工作原则，加班加点全力解决各类供热问题，为用户保障安全稳定供热效果。顶着料峭的寒风，他们走家串户，通过入户走访、现场测温、开展宣传咨询等方式，听民声、问冷暖、解民忧，真正把供热服务工作往细里走，往深里做，往实处落，广泛征求和听取用户对供热工作的意见和建议，帮助用户现场解决供暖存在的问题，保障老百姓温暖过冬。对经常不热、投诉用户，主动进行上门服务，入户测试室内温度，虚心征求意见，并针对用户供热设备、管路走向“把脉问诊”，对因自身暖气设计不合理

而造成不达标用户，热心帮助其提供解决方案，以保障用户室温达标。

每一次抢修、每一次巡查都是对恒益热力工程抢修队的考验，他们曾几天几夜连续作战，只为了快速恢复供暖；他们曾成千上万次的重复一个实验，只为了缩短抢修的时间。正是有了这支队伍面对险情时一次次的冲锋在前，才有了恒益热力的稳定坚强运行。

他们积极申报创建青年安全示范岗，认真贯彻执行安全生产相关法律、法规，及时传达贯彻上级有关安全生产方面的文件和会议精神；强化宣传培训，增强安全意识，让安全理念深入人心；建立安全生产隐患排查治理长效机制，进一步强化排查治理的力度，制定《安全生产事故应急救援预案》；规范生产现场管理，保证现场作业安全有序；注重安全达标考核，做到日常管理信息化。督查整改到位，所报安全生产隐患逐一进行检查，有效的巩固了安全生产工作。(魏维)

## 集团举行“慈心一日捐”活动启动仪式



为积极响应市委市政府号召，弘扬中华民族传统美德，积极筹募慈善基金，8月1日，宏河集团党委举行“慈心一日捐”活动启动仪式。

活动现场，集团党委班子成员充分发挥带头示范作用，集团中层以上管理人员纷纷奉献爱心，踊跃捐款，将凝聚着浓浓爱心的善款投进了捐款箱。

下一步，按照集团党委统一安排，集团下属各公司、部室分别在各单位设立募捐会场，集团全体干部职工用实际行动传递暖心善行，积极为弘扬慈善文化，营造良好向善氛围，促进社会和谐贡献自己的一份力量。

据了解，近年来，秉承“幸福员工 铸就未来 服务社会 温暖人间”的企业使命，宏河集团全体干部职工以实际行动支持慈善事业的健康发展，在“慈心一日捐”“疫情防控捐款”“共建希望小屋”“为困难职工捐款”等活动中，纷纷奉献爱心、传递正能量，以实际行动诠释社会主义新风尚，充分展示了国有企业良好社会形象，为推动全市慈善事业发展贡献宏河力量。(王婷)

## 集团召开8月份安全生产办公会

“有再好再完善的管理制度，执行上层层衰减，落实上出现‘中梗阻’，都将是白纸一张。抓落实，是对各级领导干部工作能力的重要检验。只有具备‘一抓到底’的落实精神，穿透落实的‘中梗阻’，才能抓好安全生产。”在集团召开的8月份安全生产办公会上，集团党委书记、董事长李晓东强调。8月8日，集团召开8月安全生产办公会，会议传达学习上级安全生产会议及相关文件精神；传达上半年全国安全生产典型事故案例；总结了集团7月份安全生产、环保等重点工作完成情况、隐患排查治理情况以及存在的问题和不足，安排部署8月份安全生产重点工作。集团分管领导、相关部门负责同志参加会议，集团党委委员、副总经理、矿业事业部总经理谷斌主持会议并对分管工作进行安排。

会上，李晓东对集团7月份整体工作进行了总结回顾并给予肯定，他指出，7月份在全体干部职工坚守一线共同努力下，克服了高温、大风暴雨恶劣天气对安全生产的影响，各煤矿安全生产重点工作平稳有序推进，实现了安全生产阶段性目标，但同时各单位也要清楚的认识到目前存在的不足之处，要紧紧围绕“防风险、保安全、迎二十大”这条主线，提高政治站位，树牢红线意识和底线思维，要确保集团安全生产持续健康稳定发展，以实际行动迎接党的二十大胜利召开。

就强化安全责任落实，做好8月份安全生产重点工作，李晓东强调，集团相关部室、各煤矿，要持续扎实开展安全生产大检查和重大事故隐患的排查治理各项活动，多措并举，从小处着眼、从小事着手，不断夯实集团安全管理基础，不断提升矿井本质安全水平；要聚焦责任落实，积极推进采矿许可证和安全生产许可证的办理，统筹做好撤安面和同时生产工作，做好矿井工作面探放水工作；要加强宣传培训演练，提高职工的主动防灾意识和临灾避险能力，切实做好雨季三防工作和防范灾害性天气工作；要按照时间节点，继续做好全年安全生产工作，持续做好专项整治三年行动治本攻坚、安全生产大检查等工作，开展重大事故隐患的排查治理；要按照当地疫情防控部门要求，严格落实疫情防控措施，“防外输入”“防内感染”，确保各单位不出问题，为我们的安全生产护航。

横河煤矿、红旗煤矿、文玉煤矿副科级以上管理人员通过视频会议形式参加。(张奉献)

## 送温暖 传党情 | 集团党委 开展“七一”走访慰问活动



“七夕”前夕，根据集团党委统一安排，集团党委委员、副总经理赵德光，党委委员、工会主席战军祥，党委委员、副总经理、矿业事业部总经理谷斌分别带队走访慰问困难党员。

走访慰问中，每到一户，慰问人员都与困难党员促膝谈心、共话家常，关切询问他们的身体状况和生活情况，征求他们对集团工作的意见和建议，并为他们送去了慰问品和慰问金，让困难党员由衷感受到了党组织的关怀。

浓浓组织情，温暖党员心。通过此次走访慰问活动，传递了上级党委和集团党委对困难党员关怀和温暖，彰显了国企的担当与责任。下一步，集团党委将继续引导广大党员干部立足本职、转变作风、心系党员、职工群众，增强帮扶解困的服务意识和责任意识，全面提升基层党组织组织力凝聚力战斗力，以高质量党建引领宏河高质量发展，以优异成绩迎接党的二十大胜利召开。  
(王婷)

## 集团机关、经营 党支部开展主题 党日活动



按照中共邹城市委组织部和集团党委要求，8月9日，在25楼会议室开展机关支部、经营支部8月份灯塔大课堂的集中学习暨主题党日活动。集团机关、经营党支部在岗党员参加。

会上，传达学习《关于3起违反中央八项规定精神问题的通报》（邹纪通〔2022〕4号）、《关于5起村集体“三资”管理领域典型问题的通报》（邹纪通〔2022〕5号）、《关于4起党员干部酒驾醉驾典型案例的通报》（邹纪通〔2022〕6号）；按照开展“学党史、担使命、做合格共产党员”主题党日学习要求，集中观看了视频《百年党章》，开展了《中国共产党章程》学习；集中学习观看“灯塔大课堂”第三十二课《深刻把握新时代坚持党的全面领导的重大发展成就及其根本逻辑》，此次大课堂围绕“深刻把握新时代坚持党的全面领导的重大发展成就及其根本逻辑”展开，融理论性与现实性相结合，系统的阐释了坚持和加强党的全面领导，是党的十八大以来取得的最重要成就之一，又是党和国家事业取得历史性成就、发生历史性变革的最根本保证。  
(张奉献)

## 恒益热力党支部开展主题党日活动

8月8日，恒益热力公司开展主题党日活动，会上传达学习集团公司会议精神，开展“学党史、担使命、做合格共产党员”主题学习，集团党委委员、副总经理、恒益热力公司党支部书记、经理周长

权主持，领导班子、全体党员及科室负责人参加会议。

会上，传达了集团公司“上半年经营运行分析工作会议”精神和李晓东董事长重点工作安排，会议要求公司全体干部职工要把学习贯

彻集团公司上半年经营运行分析会议精神落到实处，勇担使命、守正创新，持续做好安全生产、经营运行、疫情防控等各项工作。

随后，全体党员共同学习了《中国共产党章程》，要求全体党员要严格执行和维护党的纪律，严守党的政治纪律和政治规矩，用实际行动维护党纪权威、维护党的团结统一。  
(蔡华东)

## 踔厉奋发 扛旗争先

济宁嘉祥，佳美祥瑞之地，幸福吉祥之城，礼孝悠久之乡，在这片热土上，一群擎起红旗的宏河集团能源人，在济宁能源局的关怀领导和关心支持下，在集团党委的坚强领导下，传承和发扬“艰苦奋斗、勤俭节约”的创业精神和“煤矿工人特别能吃苦、特别能奉献、特别能战斗”的工作作风，一路披荆斩棘、奋力开拓，自力更生、艰苦创业，走过了10年不平凡发展之路，为当地经济发展作出了积极的贡献。

一路走来，红旗煤矿党总支紧紧围绕国有企业党的建设总要求，坚持党建统领，深入推进党建和管理工作融合创新发展，大力实施“融入式党建”、“党建+”创新工程，大力开展“党建+安全生产”“党建+经营管理”“党建+管理服务”党建新模式，有力促进了红旗煤矿安全发展、高质量发展。

以“党建+安全生产”创新工程推进集团安全生产工作稳步提升

安全生产就是职工群众最大的民生，矿党总支部认真学习贯彻习近平总书记关于安全生产系列重要论述，坚持人民至上生命至上安全发展理念，按照济宁市能源局和集团党委工作部署，突出党建引领安全生产，大力开展“党建+安全生产”创新工程。在工作中，结合安全生产工作需要，创新党员经常性教育方式，用安全知识充实党课形式和内容，让党课深入到井下现场、车间等作业现场，实现党建引

领与安全生产的融合统一。总支成立了“安全生产党课讲师团”，定期组织开展“安全生产党课讲师团巡讲”和“给基层送党课”活动，进一步加大党员教育培训力度，提高党员安全素质，推进集团安全生产和现场管理工作稳步提升；开展党员安全生产现场“四必须”：必须主动亮身份、必须带头作宣誓、必须坚决不违章、必须身边无违章。矿各生产支部宣传栏张贴《党员身边无“三违”承诺书》，设立《党员“三违”月度情况统计表》，党员“三违”情况纳入年度党员民主评议；各生产辅助区党支部设立“安全生产党员示范岗”，公示上岗党员，党员上岗要求和承诺，供职工群众监督。通过开展以上活动，提升了集团现场管理水平、提高了党员和职工群众安全意识。

以“党建+经营管理”创新工程推进集团经营管理工作上台阶

针对生产、经营管理单位基层党组织和党员干部职工，突出党建引领经营管理，提升经营管理水平。矿生产经营单位党支部开展“我为企业降本增效、强化经营管理献一计、出一策、干一事”活动；围绕6S现场管理，设立“党员责任仓库”、“党员责任车间”，严格执行落实绿色矿山环境提升相关标准和6S现场管理要求，着力打造“星级仓库”、“星级车间”。总支对党员开展双增双节、技术革新、工艺改造效果突出的，在党员

活动室“党员风采”进行宣传，提升党员主人翁意识和工作荣誉感；通过开展以上活动，激发了广大党员的企业主人翁精神，促进了双增双节和提质增效，推动了集团各项经营管理工作的稳步提升。

以“党建+管理服务”创新工程推进机关管理提效率、服务提水平

针对机关部室党组织和党员，机关后勤党支部实行党员“首问负责制”，大力开展“一站式”服务和“代办”业务；在各单位设立“党员先锋岗”，佩戴党员服务卡，要求党员必须主动亮身份。总支设立了党员志愿者服务团队，在疫情防控、环境保护、爱心活动中与志愿者服务团队共同开展志愿者服务。通过开展以上活动，发挥党员示范引领作用，推进了科室提效、流程再造，强化了职能部门服务宗旨，激发了党员主人翁精神，提升了为职工群众服务意识。

风展红旗如画，光辉岁月如歌！在下步的工作中，红旗煤矿将认真贯彻落实上级各业务主管部门决策部署和集团党委工作安排，坚持党建统领、安全为基、发展为本、质量为先，踔厉奋发、笃行不怠，事争一流、扛旗争先，进一步推动煤矿各项工作标准化规范化，深入推进党建管理融合创新发展，奋力开创安全发展、高质量发展新局面，以优异成绩迎接党的二十大胜利召开！  
(红旗煤矿 田华)

## 完善物业服务 助力邹城创城

### ——宏河志愿者在行动

按照全国文明城市创建指挥部办公室安排，宏河集团作为鸿景雅苑社区创建文明城市包保单位，根据《关于开展创建全国文明城市“包保共建”行动的通知》要求，号召下属各公司积极行动起来，参与到“全民共创文明城市”活动中，参加网格管理区域内现场巡查、劝导，向市民宣传志愿服务理念，宣传创城知识。

7月27日，鸿景雅苑社区助力创城工作调度会议在鸿景雅苑召开，鸿景雅苑社区领导、集团物业公司负责人、集团各单位抽调的15名志愿者参加了本次会议。会上通报了目前创城迎查中存在的问题和不足，并对助力创城工作提出了具体工作要求。

会后，集团志愿者们根据创城工作会议要求，加强巡查力度，对小区人口周围、路面、绿化带、卫生死角、小广告、褪色公益广告等集中开展环境卫生清理；加强社区小区巡查和管理，引导区域内车辆规范停放；落实区域内垃圾桶可回收不可回收标识明显（无破损）成对摆放，垃圾桶及垃圾桶盖确保整洁无破损；对小区内遛狗不牵绳问题，随手乱丢烟头、垃圾现象及时进行制止。

下午5时，邹城创城年中实地测评工作结束，在集团公司和鸿景雅苑社区组织领导下，顺利完成了本次创城工作任务。宏河物业公司将以本次迎查活动为契机，保持创城迎查工作常态化，以迎查促提升，持续完善物业服务，与社区和广大业主共建和谐美丽宜居家园！  
(周鹏程)

## 集团开展“人力资源创新与组织发展” 专题培训



为解决管理工作中的堵点与难点，进一步提升集团人力资源管理水平，充分激发职工活力，加速管理转型，7月8日，集团特邀华北电力大学经济与管理学院教授、博士生导师余顺坤作“人力资源创新与组织发展”专题培训。集团党委书记、董事长李晓东，在家领导班子成员参加培训。

“当前，很多企业高管都认为，管理问题就是人的问题。但是靠管人、靠自觉性和责任心就可以管好公司吗？”本次课程中，余教授开篇便引导参训人员建立起了正确的管理认知。他指出，管理从浅层次看是人的问题；深层次来看，管理问题的解决需要方法、制度、标准、

流程，当方法穷尽时，就需要建立先进的管理机制。

“低层次的管理是用管人替代管理。成熟管理的管理者是用方法、制度、标准、流程，而顶级管理思维是在机制、体制上突破。”遵循管理的新思维，余教授将优秀管理者划分为三大层次。余教授指出了平均主义、本位思想、制度钝化多带来的弊端和缺陷，结合先进的人力资源管理理念，给出了治事良方，并从打造一流管理平台，构建中层、员工、后备三支队伍、完善考核用人机制三个方面进行了深入浅出的讲解，以授人以渔的方式，为参训人员答疑解惑。

余教授生动精彩的授课深深吸引了参训人员，让大家感受到了一次深刻的观念启发和思维碰撞，同时余教授还耐心地为大家解答在队伍中遇到的疑惑、难点问题，使得大家开阔了思路、增进了认识、提升了能力，为集团全面提升管理水平奠定了理论基础和行动基石。（王婷）

## 创新人力资源管理 提升组织效能

——集团人力资源部 孙珊珊

按照集团统一安排，参加了集团人力资源管理创新与组织发展专题培训班。此次培训特别邀请了华北电力大学博士生导师余顺坤教授来担任培训讲师，采用线上+线下的教学方式，对集团及非煤企业管理者采取线下教学方式，对煤矿管理者采取线上教学方式，体现出集团对人力资源管理工作的高度重视和培养管理者的良苦用心。余教授的讲座深入浅出地讲解了人力资源管理的相关知识和其与组织发展之间的密切关系，对集团发展和人力资源管理实操受益良多。根据讲座内容，结合集团具体分析，浅谈以下几点体会：

**促进人力资源管理转型，提升工作效率。**余教授强调：“低层次的管理是用管人替代管理；成熟管理的管理者是用方法、制度、标准、流程；而顶级管理思维是在机制、体制上突破。”集团应加快管理转型，明确“管人”不是“管理”的一切，形成一种适用于推动组织高水平发展的人力资源管理体系才是关键。通过一套相对完整的制度和详细的流程、方法与标准和具体的、详细的、可操作的流程，努力搭建一个专业的人力资源管理平台，完善人事规划、招聘、培训、薪酬绩效管理，劳动关系管理等

方面的制度，始终保持按制度办事、靠制度管人，让员工各司其职，人尽其才，物尽其用，提升工作效率，改善工作质量。

**坚持目标清晰的管理理念，权责匹配。**年度、月度目标分解后，对部门而言，要明确谁牵头、谁承担、谁配合，责权清晰，责任分明，考核明确。对员工而言，进一步进行公平公正公开的设置透明化的晋升通道和多元化的信息沟通渠道，精准定位员工的需求，侧重于满足员工的主要动机和优势需求，从而实现目标—激励正向互动，为员工注入“正能量”，提高员工的工作能力，以适应集团高水平发展的需要，力争实现员工发展和企业发展的双赢。

**管理者要成为“牵头人”，学会5W思考法，充分“放手”，要善于识别任务的价值、分配任务并相信下属能够完成任务。**在工作中管理者要学会“高一层次看问题”，提升自身的思维高度，同时要切实做好员工的后勤保障工作，激发员工的自主性和灵活性。在过程中不断调整计划、指标或标签，确保自身优秀的前提下，提升团队整体。在结果使用中管理者对于工作结果要赏罚分明，严格绩效考核，力争实现卓有成效的管理。

## 《人力资源创新与组织效能提升》听后感

——红旗煤矿 顾士滨

7月8日，在听了集团公司开展的专题培训讲座后，本人感同身受，受益匪浅，现简要归纳总结如下：

### 讲座提高了原有的理念和认知

加强流程标准建设，管人不等于管制度。以前我们总认为管理，就是以人为核心要素，只要把人管理好就可以了。通过余教授的讲解，才认识到制度建设和创新才是管理的主要抓手，人只是制度管理当中的一环。当管理的环节较为简单时，只管理人，人力资源管理还比较正常。但是随着现代企业发展内在和外在的需求不断提高，管理难度越来越大时，只是管理人，已经跟不上企业管理的要求，进行制度管理迫在眉睫。从人治到法治，余教授从大方向上，给我们指明了管理的抓手和要点。余教授直接点出了，扯皮是管理的问题这个核心。通过这样的认识，在工作中经常出现的扯皮现象，都能通过管理制

度进行解决。

建设一流的管理平台。首先，作为一家以煤矿高危行业为核心的企业集团，随着近几年的发展和政策因素，管理的难度越来越大，各种安全风险越来越高，稍有不慎就有可能给企业带来重大隐患和不可挽回的损失。其次，集团公司又拓展了电力、物业、盐业等民生产业。民生问题一直是各级政府和部门的一把手工程。搞好民生问题产业，对于我们企业的重要性不言而喻。再次，我们还发展了电商产业等市场敏感度高、信息分析研判性强的产业。以上种种因素，都对我们企业建设高水平的管理平台，提出了客观需求。余教授提出建设一流管理平台的建议，与当前企业发展需求不谋而合、恰逢其时。

### 讲座完善、丰富和提高管理手段

制定明确的目标，并层层分解。当前企业发展任务千头万绪，多维度目标

较多，而且又相互干扰、牵制和影响。目标犹如大海中的航标，只有锚定了目标这个中心，其他工作才能有序开展。所有的工作都围绕目标转，所有制度都围绕目标制定。制定一个完整的目标管理体系，并把时间进度、投入的资源同时融入进去，会对我们公司的发展具有重大战略意义。

建设一支管理一流、业务一流的中层队伍。中层管理既是上层任务布置的领受者，又是基层具体实施的布置者，在企业管理中起着承上启下的作用。搞好煤矿安全生产，必须有一支能征善战的中层队伍。但是打造什么样的中层队伍、如何打造一支优秀的中层队伍，就摆在了当前。余教授给我们直接开出分配公平、考核匹配、用人公道、三公一开等用得上、好操作的良方。可以说，这些接地气的措施，都是我们经常忽略的管理内容，在企业管理当中却发挥着举足轻重的作用。

建立岗位规范，梳理和优化组织。管理一线在基层。管理质量的优劣与否，组织的设置合理与否，都直接体

现在基层工作效率和结果上。建立岗位规范是最基本的管理步骤，把最基本的管理统筹成有机整体就需要梳理岗位和优化组织。感觉余教授的授课，环环相扣，是一个完整的管理体系。听完后，能让我们完全理解里面的要义和内涵。

### 管理方式模型化，具体化

闭环管理。余教授用几个W（谁负责、什么时间实施、做什么等）就把复杂的管理事物勾勒成了简单的数据模型。余教授给我们剥茧抽丝，看到了企业管理的真实架构和四柱八梁。工作完成后要进行点评，这是很多管理者最容易忽略的地方。通过余教授的讲解，才认识到闭环管理不仅管理了人的行为，还对人的思维有重要的影响。以后在管理中，要尽可能的用闭环管理思维。

分配任务要责任到人。余教授直接指出了，分配任务时不要只分配给哪个人就可以了，要明确角色，谁牵头、谁承担、谁配合，不同的任务有不同的人员搭配。在以后的工作分配中，不拘泥于原有的岗位模式，以工作任务为中心，提高人力资源利用效率。

## 发展专题培训的学习心得 关于人力资源创新与组织

——横河煤矿 崔俊利

在集团公司的统一安排下参加了“人力资源创新与组织效能提升”培训课程。通过学习让我系统地了解了什么是人力资源管理，以及人力资源管理的职责和在企业内部扮演的角色，详细的学到了人力资源目标管理及管控模式中应注意的细节，更加体会到了用人过程中绩效考核的最大用处，全方位地了解了人力的培训和育留的重要性。下面我谈谈自己的认识、收获和体会。

通过学习我理解了首先要区别“人力资源管理”与原先“人事管理”的不同。人力资源管理概念包括了员工的能力、知识、技术、态度和激励，人是一种资源，是有潜力可以开发的。在人力资源管理中，员工主动地执行任务，不仅容易提高组织士气，而且员工认同感较强，所以不能将“人”当作“事”来管理，这就是二者最大的不同。人力资源管理中有很多操作性的问题，如招聘、学

习、任用、考核、薪酬、激励等。其核心在于选才（任用合适的人）、育才（培育与教导）、用才（授权与考核）、留才（激励与协助）四个方面。

关于人才的激励方式有很多种，我总结了以下几点：让员工知道他他在组织中的地位及所扮演的角色；让员工知道他的工作价值是重要的；让员工知道他的工作远景，并可朝着目标远景前进；提供挑战性的工作机会；适当的授权员工；口头奖励；书面奖励；真心关怀；鼓励参与；提供成长的机会。绩效考核管理的概念告诉我，它是管理者和员工持续的双向沟通的一个过程。在这个过程中，管理者和员工就绩效目标达成协议，并以此为导向，进行持续的双向沟通，帮助员工不断提高工作效率，完成工作目标。绩效管理绝对不是简单解决考核一个问题，更多地转变管理者的管理方式和员工的工作方式，提醒大家关注绩效，管理者和员工

共同就绩效进行努力并取得成果。我们很多人一直有一种误区，只要管理者知道绩效考核管理就可以了，员工没有人知道绩效考核管理是怎么回事，这也是绩效考核管理得不到推行的一个重要原因。无论什么管理方法，都应该做良好的沟通，沟通了才能理解，完全不理解不明白的管理考核方法，硬丢给基层管理人员和员工，结果肯定没人会用，没人愿意用。管理人员不明白，他们就没办法认真执行，更谈不上融会贯通，员工不明白，本身就对考核持有恐惧心理，一种新的管理手段实施，员工更加会敬而远之。所以，必要的管理培训不可或缺，要让员工明白绩效管理对他们的好处他们才乐意接受，才会配合管理人员做好绩效工作，做好绩效计划和绩效沟通。让管理人员明白对自己的好处，管理人员才会愿意接受、参与和推动。

挖掘内部人才机制，优化人力资源组合创效。为确保安全生产劳

动力的需求，建议加大对系统更新改造，加快技术更新，尽可能减少劳动力的使用。辅助单位各个岗位的人员可根据职责范围、工作量等进行重新定员，能兼并的并，能撤销的撤，充分发挥想干事、能干事、会干事的人的积极性。鼓励员工一职多能，对能兼干的岗位给兼干人员给予一定补贴，一律不再定员。完善目前分配中不合理的办法，鼓励职工多出勤，充分调动职工的积极性。对于地面不涉及安全生产的单位尝试实行承包制，对管辅岗位能撤的岗位撤销，能合并的岗位进行合并。对合并的岗位设定上岗条件，全部实行公开招聘，逐步在全矿范围内形成上岗靠竞争，收入靠贡献，树立员工珍惜岗位、爱岗敬业。地面、辅助、机关实行能力拓展，制定激励政策，要求每位员工至少有二个以上的岗位操作能力，为今后人力资源优化创造条件。

# 争分夺秒灭火情 危急时刻显担当

## ——宏恒物业学府颐景项目救灾灭火记

近日，宏恒物业学府颐景服务大厅收到了一份“特殊的礼物”，小区业主赠予项目部印着“一心为民、英勇救火；贴心服务、人民卫士”字样的锦旗，并对项目管理人员和应急救援队员们表示感谢和慰问。

原来，在7月20日，物业公司学府颐景项目工作人员演绎了一场“教科书式”的应急救援！当晚22时33分，学府颐景物业项目消防中控室突然响起烟感报警声，值班人员张目艳察看确认报警地点后，并立即通知秩序维护部值班班长张景虎和安

保员李涛到警报现场察看核实情况。

经现场排查发现在3号楼地下负一层某储藏室正在从门缝冒着黑烟！值班经理得到火情汇报后，立即启动消防应急预案，安排工程部值班杜德峰迅速切断火情所在单元电源，开启消防排烟系统；与秩序维护部值班人员张景虎、樊志勇、李涛、相广燕迅速使用微型消防站内的防护器具及灭火器材组成应急救援第一梯队，强制打开起火储藏室门，并立即打开消防栓实施灭火行动。

行政值班金爽波、工程

部主管张宪国、秩序维护部主管孙笑、中控室操作员顾士霞组成的应急救援第二梯队10分钟后也赶到救援现场，加入灭火队伍。经过近半个多小时的扑救，火情得到了控制。随后，通知起火储藏室所属业主到达现场进行善后处理工作，一直忙碌到天亮。经查证核实，本次火情是由于业主在储藏室内插排使用不当充电引燃玩具所致，当事业主次日通过业主服务群向其他业主表达歉意并对物业工作人员表示感谢！

“学练在平时，用在应急

时”，危急关头的应急处置能力还是得益于日积月累的基础工作。据了解，物业公司时刻把消防安全视为首要任务，始终以构筑平安美好社区为目标，常年定期组织各项目开展消防、防汛安全培训和各项综合应急演练应急处置演练活动，让全员熟练掌握突发事件的处置流程及消防设施的使用方法，才能在第一时间形成合力妥善处理应急事件，最大限度保护广大业主的生命财产安全，以实际行动筑起安全防护墙。

(周鹏程)

## 宏河矿工

你是井下开拓的先锋，  
你是采面淘金的典范。  
你是矿井安全的卫士，  
你是工程技术的中坚。

矿灯闪闪天轮转，  
献出光热暖人间。  
美丽宏河，绿色矿山。  
矿工洋溢幸福的笑脸。

你是父母每天的挂牵，  
你是爱人深情的依恋，  
你是孩子温暖的陪伴，  
你是家中坚实的靠山。

高高兴兴上班去，  
平平安安把家还。  
团团圆圆，岁岁年年  
阖家欢乐温馨的家园。  
(程宪法)

## 集团检查组到红旗煤矿开展标准化验收检查

近年来，红旗煤矿紧紧围绕集团标准化提升总要求，坚持把安全生产标准化建设作为矿井一项基础工作，严格制定标准，加大投入力度，强化管理措施，多管齐下，多点发力，以精细化管理为手段，采取多项措施，坚持高标准、严要求，不断提升矿井安全生产标准化水平。

6月30日至7月2日，集团党委委员、副总经理、矿业事业部总经理谷斌，集团总工程师白林峰带队，组织集团检查组及横河煤矿相关专业负责人到矿开展安全生产标准化验收检查、顶板管理检查及隐蔽致灾治理检查。红旗煤矿矿长李杰、在矿班子成员及相关科室负责人迎接检查。

检查组通过下井查看现场、地面检查内业资料等方式，分专业对红旗煤矿安全风险分级管控、事故隐患排查治理、顶板管理等安全生

产标准化工作进行了全面检查。

检查组对红旗煤矿标准化亮点工程表示肯定，要求建立从矿井到各专业、各队组直至各班组的管理体系，层层明确职责和奋斗目标，形成了责任清晰、目标明确、奖罚有据的标准化工作体系。要坚持全员学标准，人人遵标准的原则，引导各级人员在学深学透上下功夫，自觉养成“出手就干标准活”的良好习惯，确保将标准化管理应用到实际生产中，以此推动我矿各项工作全面提升，高效发展。

李杰对检查组一行三天检查工作表示感谢，他表示要以此次检查为契机，把平时“看惯了”“习惯了”的现场问题，切实严抓整改提升，同时要求各专业根据问题清单召开专题分析会议，明确提升方向，落实提升任务，以此推动我矿各项工作严格按照安全生产标准化体系流程，再上新台阶。(李念)

## 山东省特种设备协会、济宁市市场监管局检查组到宏恒物业电梯维保项目督导检查

近日，山东省特种设备协会和济宁市市场监管局检查组到物业公司电梯维保项目进行特种设备安全督导检查。

检查组按照《中华人民共和国特种设备安全法》《特种设备安全监察条例》《山东省特种设备安全条例》等法律法规及相关安全标准规范，对物业公司特种设备的相关管理制度、应急预案、操作规程、培训记录、档案资料等进行了系统的梳理和检查，并在检查过程中取了相关负责人关于电梯安装、维修和维护保养质量保证体系的运转情况汇报。

检查组对物业公司特种设备使用管理情况给予了充分肯定，同时在安全监督检查中，提出了相关要求。对检查组提出的要求，物业公司相关负责人强调，要高

度重视安全工作，把安全工作与其他各项工作同安排、同部署。全面落实领导责任制，明确任务，责任到人。严格落实一岗双责，把安全工作层层分解，形成横向到边、纵向到底、责任到人、不留死角的安全工作网络格局；要加强对特种设备法律、法规文件的学习，使工作人员充分认识到特种设备安全工作的重要性，形成人人重视安全，事事保证安全的良好工作氛围；要结合实际，及时制定切实可行的安全隐患排查治理方案，并成立组织机构，制定安全隐患排查制度，明确安全隐患排查的范围、内容、方式及分工，使隐患排查治理实现制度化、规范化、常态化。

(付鹏)

## “防溺水 防中暑 避雷雨”安全指南请查收

夏季是溺水、中暑等安全事故的高发期，在享受快乐暑假的同时，职工家长们一定要重视孩子的安全防护，一起来看这份安全指南。

### 防溺水安全要点要牢记

这些情况容易导致溺水

1、不了解水性，对自己的体力和游泳能力缺乏正确估计，进入水中便可能导致溺水。

2、即使是习水性的人，由于未做充分准备活动，下水后突然遭受冷水的刺激，或者游泳的时间过长，体内的二氧化碳丧失过多等原因，也会在水下出现四肢痉挛、抽搐，导致失去自主能力而下沉。

3、安全意识淡薄，在非开放的水域游泳，四肢可能会被水底的水草缠绕而导致下沉，或者陷入泥沙而失去控制能力。

4、在水中互相嬉戏、打闹，发生意外后又惊慌失措，导致溺水。

### 警惕这些溺水高风险地点

不同年龄段儿童溺水发生的高危地点不同

1、4岁以下儿童的溺水高发地点主要为家中蓄水容器，如水缸、浴盆等。

2、5-9岁儿童溺水高发地点会涉及水渠、池塘和水库等。

3、10岁以上儿童活动范围更大，主要为池塘、湖泊和江河等。

### 关于防溺水，这些认识误区要避开

1、游泳圈、充气的水上玩具可以很好地保护孩子？——错！没有任何设备可以代替成人监护。

2、溺水时，一定会拼命拍水或大喊，能被及时发现？——错！很多溺水都是悄无声息发生的，而且发生得非常迅速。

3、会游泳就不会溺

水？——错！呛水、抽筋、过度疲劳等都可能致会游泳的人溺水。

### 雷雨天避险安全要点要牢记

雷雨天气保护好孩子

1、关闭门窗，防止雨水扑入屋内，一旦进水立即关闭电源、煤气等设备；不要走地下通道或高架桥下面的通道。

2、在山地如发现水流湍急、混浊及夹杂泥沙时，可能是山洪暴发的前兆，应离开溪涧或河道；如住所可能出现严重水淹，应撤离居所，到安全地方暂避。

3、不要在流水中行走，15厘米深度的流水就能使人跌倒；应及时了解掌握气象信息，在雷雨等恶劣天气情况下提醒孩子尽量留在家中或其他安全场所。

4、若遇洪灾，先到屋顶暂避，并用绳子或被单等物品将身体与树木等安全固定物相连。等到达相对安全之地，应立刻发出求救信号，争取及时被营救。

5、若遇到雷雨天气，请拔掉插头，关上电源，不到易触电的场所活动；不到大树下等易遭雷击的危险处躲雨，避免雷击。

6、雨后山区易发生崩塌、滑坡等地质灾害，请尽量量避免或减少到山区出行。

### 高温避暑安全要点要牢记

孩子出现这些症状要警惕

1、孩子在中暑前都会有一些先兆症状，比如：皮肤起红疹，也就是我们常说的痱子；头晕胸闷、恶心呕吐、四肢肌肉酸痛……若不及时处理，可能会导致中暑。

2、轻度中暑：孩子会出现头晕、头痛、面色潮红、口渴、大量出汗、全身乏力、心悸、脉搏快速、注意力不集中、动作不协调等症状。

3、重度中暑：包括热痉挛、热衰竭和热射病，大部分都伴有体温明显升高的症状。

### 不同中暑情况可以这样处理

1、热疹，又称痱子，是一种在炎热、潮湿的天气里大量出汗而引起的皮肤刺激。它可以发生于任何年龄，但常见于少年儿童，这种皮疹在肌肤凉爽后不久可自行消失。

怎样识别：痱子看起来像一个红色的丘疹，常出现在脖子、上胸部、腹部沟和肘折处等。

怎样处理：热疹最好的处理方法是提供一个凉爽、湿度小的环境，保持患处干燥。热疹的治疗很简单，通常并不需要去医院接受专业的救助。

2、晒伤。人们应尽量避免晒伤。虽然晒伤引起的不适通常很轻微，一般一周以后可自行缓解，但它仍然是一种对皮肤的伤害。严重的晒伤需要到医院进行医治。

怎样识别：皮肤变红，感到疼痛，暴晒后温度异常升高。

怎样处理：如果未满1周岁或出现发热、水泡或严重疼痛的症状，要咨询专业的医生。

3、热痉挛，通常发生在人进行剧烈运动且大量出汗时，使人体中的盐分和水分随汗液一同流失。肌肉中的含盐量低可能是造成热痉挛的原因。此外，热痉挛也可能是热衰竭的一种表现。

怎样识别：四肢、腹部等大肌肉群的痛性痉挛，体温可能会升高，一般不超过40℃。

怎样处理：转移至凉爽通风的地方，补充液体的同时，给予肌肉拉伸及按摩。

(素材来自网络)